

17 февраля 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас об отмене действия и прекращении использования авторизационного номера **WI2041** с сегодняшнего дня и введении нового авторизационного номера (waiver code) **RTC1644**, который применяется при отмене рейсов или изменении расписания в связи с распространением коронавируса для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами).
2. Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
3. Вылет рейса **в период по 10 февраля 2022г. по 29 октября 2022г. включительно.**
4. Дата оформления билета: нет ограничений

*при наличии иммиграционных ограничений или необходимости соблюдения карантина/самоизоляции при въезде в страну, условия данного авторизационного кода могут быть применены только при запросе в течение 2 месяцев от забронированной даты вылета.

Процедура переоформления и возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

Обмен

Новые даты	до 05 ноября 2022 г. • обмен на рейсы с вылетом в период 18 марта 2022г. по 31 марта 2022г. с возможен только в случае, если оригинальный перелет был забронирован на дату в период с 18 марта 2022г. по 31 марта 2022г. • обмен на рейсы с вылетом в период 08 июня 2022г. по 05 ноября 2022г. с возможен только в случае, если оригинальный перелет был забронирован на дату в период с 08 июня 2022г. по 05 ноября 2022г
Класс бронирования (RBD)	класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете • при перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки: - на даты до 30 июня 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y - на даты после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD как и на международном сегменте. Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).
Процедура обмена	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT внесите "INVOL" в начале поля, далее оригинальную передаточную надпись (endorsement) и авторизационный код RTC1644.. ※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.

Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера WI2041 не применяется.

До начала перевозки	Разрешен возврат через систему бронирования (GDS). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: RTC1644 *Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS. Для агентов, работающих в GDS Amadeus разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.*
После начала перевозки	Необходимо запросить возврат через BSP Link. При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): RTC1644*
Период возврата	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета. После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета. *Для авиабилетов переоформленных с кодом RTC1644: 1 год 30 дней с даты переписки билета.

* При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.

ВАЖНО:

- * Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- * Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1644 возможно произвести **только 1 раз**.
- * Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1644 возможен.
- * Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена. **После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.**

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL